

「フラノミスタ LINE 公式アカウント利用規約」

東邦ガス株式会社（以下、「当社」といいます）が運営する LINE 公式アカウント「フラノミスタ」（以下、「本サービス」といいます）の利用に関して、以下のとおり規約（以下、「本規約」といいます）を定めています。本サービスのご利用にあたっては、本規約に同意したものといたします。

◆**当社のソーシャルメディアポリシー**：ソーシャルメディアポリシー（リンク設定）をご参照下さい。

◆運営について

1. アカウント名：フラノミスタ
2. アカウント ID：@franomista
3. 内容：フラノミスタのサービス提供、およびフラノミスタや当社関連サイトに関する情報の発信等を行います。
4. 言語：用いる言語は、原則「日本語」といたします。
5. 当社が投稿する時間帯：平日 9:00～17:40（年末年始、土日、祝日および当社の定める休業日を除く）。なお、それ以外の日時においても投稿する場合があります。
6. 運営期間：本サービスは、予告なく運営を終了する場合があります。

◆投稿・コメントについて

1. 本サービスは、お客さまに役立つ情報を発信する場として活用させていただくため、本サービスに寄せられた投稿やコメントについては、原則として回答いたしません。
2. 本サービスに寄せられた情報などについては、当社は利用することができるものといたします。

◆個人情報の取り扱いについて

当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。

◆当社からのアクセス等について

当社は、利用者が公開している情報へアクセスを行う場合があります。

◆免責事項について

1. 当社は、本サービスに正確かつ最新の情報を掲載するよう努力いたしますが、掲載内容の正確性を保証いたしません。本サービスの内容に含まれる誤り、または欠落に関する責任は一切負いません。
2. 本サービスにおいて発言・発信する情報は、必ずしも当社の公式見解を表すものではありません。公式な発表・見解の発信は、当社のウェブサイトおよびプレスリリース等で行います。
3. 当社は、利用者が本サービスのご利用、またはご利用できなかったことにより生じた、いかなる損害についても一切責任を負いません。
4. 当社は、利用者から投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて、一切責任を負いません。また、当社は、本サービスに関連して生じた、利用者間または利用者と第三者間のトラブル・紛争についても一切責任を負いません。
5. 当社および本サービスの構築・制作・配信に関与した者は、利用者による本サービスへのアクセスまたはその利用に起因するあらゆる損害に対して責任を負いません。
6. 本サービスは、原則として、日本国内で閲覧されることを前提に制作・運営しております。当社は、本サービスの情報が日本以外の国・地域における利用に適しているかどうか、または日本以外の国・地域で入手可能であるかどうかについて保証いたしません。
7. 当社は、本サービスにリンクされた第三者のサイトのすべてを審査しているわけではなく、本サービスにリンクされた他のサイト、またはページの内容に関して一切責任を負いません。
8. 当社がウェブサイトで公開した公式アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行った場合、その内容について当社は一切責任を負いません。

◆禁止事項について

本サービスに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合は、アカウントブロック等の対応を行う場合がございます。

1. 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの、またはそのおそれのあるもの
2. 第三者もしくは当社の知的財産権、プライバシー権等の権利を侵害するもの、またはそのおそれのあるもの
3. 特定の個人や団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
4. 法令違反に該当するもの、またはそのおそれのあるもの
5. 公序良俗に反するもの
6. 他の利用者または第三者等になりすますもの
7. 投稿がアフィリエイト、広告・宣伝目的のもの、またはそのおそれのあるもの（LINE 外のサイトに誘導された場合に、そのサイトがアフィリエイト、広告・宣伝目的のものも含む）
8. 公正な取引や競争を阻害するもの
9. 本サービスの趣旨に無関係なもの
10. その他、当社が合理的理由により不適切と判断するもの

◆著作権の保護

本サービスの掲載事項は、すべて著作権で保護されており、利用者は、法令、本規約、または本サービスで明記されている場合を除き、当社の事前の承諾なくして、複製、ダウンロード、または不特定多数の公衆に対し、営利目的で頒布、改変、送信、転用、転載またはその他の方法により使用することは禁止いたします。

◆商標の使用

本サービスで使用・掲載している商標、商号、ロゴ、サービスマーク（以下、まとめて「商標」といいます）は、当社の登録商標です。本サービスの掲載事項は、これらの商標を使用する権利を認めるものではありません。

本サービスに表示されている商標およびコンテンツは、本規約において明記されている場合を除き、使用することは禁止いたします。

◆本規約の変更

当社は、本規約を予告なく変更することがあります。

◆準拠法および裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。

利用者と当社の間で紛争が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

◆お問い合わせについて

当社へのお問い合わせ・ご意見等は、当社ウェブサイトの「お問い合わせ」をご利用下さい。

以 上