

## フラノミスタ会員利用規約

### 第1条 定義等

本規約で用いる用語の定義は、本規約において別途定義するもののほか、以下のとおりとする。なお、本規約に定義されていない用語であって本規約等において定義されている用語については、本規約等の定めに従うものとする。

- (1) 「本サービス」とは、会員が月額定額制で加盟店においてドリンクの提供を受けることができる東邦ガス株式会社（以下、「当社」という。）運営のサービスをいう。
- (2) 「フラノミスタ」とは、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト（アプリケーションを含む。）を含む本サービスの総称をいう。
- (3) 「会員」とは、本規約に承諾のうえ当社の指定する方法に従ってフラノミスタの会員登録を申し込み、当社が当該申込みを承諾した者をいう。
- (4) 「加盟店」とは、当社が定める加盟店利用規約に承諾のうえ当社の指定する方法に従って加盟店登録を申し込み、当社が当該申込みを承諾した店舗をいう。
- (5) 「本契約」とは、次条に従って成立する、本規約に基づく契約をいう。
- (6) 「掲載情報」とは、フラノミスタ上に掲載する加盟店の情報をいう。
- (7) 「クーポン画面」とは、本ユーザーが本サービスを利用する際に加盟店に提示する画面であり、加盟店の掲載情報画面から発行する「クーポン」の表示画面をいう。
- (8) 「本規約等」とは、本規約、当社の「個人情報の取扱いについて」及びこれらに関連する特約の総称をいう。

### 第2条 本契約の成立等

1. 当社は、本規約を本契約の内容とするものとし、会員に対し、本規約を記録した電磁的記録を提供する方法（フラノミスタ会員向けウェブサイト等への掲載）により、本規約の内容を示すものとする。
2. 会員になることを希望する者（以下、「登録希望者」という。）は、本規約の内容に承諾のうえ、当社の指定する方法により、会員登録の申込みを行うものとする。なお、本サービスはサービスの性質上、20歳未満の者は会員登録をおこなうことができない。また、20歳未満の者が自己の年齢、生年月日を偽って会員登録をおこなったことが判明した場合または本サービスの利用が発覚した場合、当社はただちに当該登録の取り消しをおこなうとともに、これらの行為によって損害を被った場合は損害賠償請求をすることがある。
3. 当社が、前項の会員登録の申込みにかかる内容について承諾をした時点で、本契約が成立するものとする。なお、登録希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社の判断により会員登録を承諾しないことがある。また、当社は、会員登録を承諾した後でも、次の各号のいずれか一つに該当する理由により、会員登録にかかる承諾の取り

消しをおこなうことがある。

- (1)登録希望者が入力した情報について虚偽であることが判明した場合、または自己を第三者と偽る行為をおこなったことが判明した場合
- (2)登録希望者が、過去に本規約に違反したことを理由として退会処分を受けた場合またはその関係者であることが判明した場合
- (3)登録希望者が、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力または詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団または個人を指し、以下同様とする。）であることが疑われる場合、または資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流もしくは関与をおこなっていることが疑われる場合
- (4)その他当社が不適切と判断した場合

4. 当社は、次に掲げる場合には、民法第 548 条の 4 の規定に基づいて、本規約を変更することにより、変更後の規約の条項について合意があったものとみなし、個別に会員と合意することなく本契約の内容を変更することができる。なお、この場合、その効力発生時期を定め、本規約を変更する旨及び変更後の規約の内容並びに効力発生時期を事前にウェブサイトに掲載する等の方法により周知するものとする。

- (1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、契約の目的に反せず、かつ、本規約変更の必要性、変更後の内容の相当性等に照らし、本規約の変更が合理的であるといえるとき。

### 第3条 本サービスの内容

1. 会員のうち、当社の指定する方法に従って第 6 条に定める月額プランまたは一括プランの選択を申し込み、当社が当該申込みを承諾した者（第 6 条第 1 項に定めるギフトプランの受取人となった者を含む。以下、総称して「本ユーザー」という。）は、本サービス利用の際に加盟店に提示するクーポン画面を発行できるものとする。
2. 本ユーザーは、加盟店への来店時に、当該本ユーザーのモバイル端末等に表示した当該加盟店のクーポン画面を提示することで、当該加盟店において、毎日午後 3 時から翌日午前 3 時までの 12 時間の間に 1 回限り、事前に定められた種類のドリンク（以下、「本サービス対象ドリンク」という。）のうち 1 杯につき、無料で提供を受けることができる。ただし、本ユーザーは、当該加盟店において、会計時に当該本ユーザー 1 人当たり税抜価格 1,000 円以上（当該本ユーザーが複数名で当該加盟店を利用した場合は、税抜会計総額を利用人数で除した金額が 1,000 円以上となる場合）の会計となる飲食（本サービス対象ドリンクの価格は除き、それ以外の席料、サービス料等の名目を問わず一切の支払い含む。）を行うことを要するものとし、当該条件を充足しない場合は、本サービス対象ドリンクにつき無料で提供を受けることはできないものとする。

3. 前項の本サービス対象ドリンクは、加盟店におけるドリンクメニューのうち税抜価格600円以下の全ドリンクおよび加盟店が任意で指定するドリンクをいい、本ユーザーは、本ユーザーの責任において、各加盟店において本サービス対象ドリンクの具体的な内容を確認するものとする。
4. 加盟店のクーポン画面の発行は、毎日午後3時から翌日午前3時までの12時間(以下、「クーポン画面発行可能時間」という。)の間とし、それ以外の時間帯においては、いかなる加盟店のクーポン画面も発行できないものとする。
5. 各加盟店のクーポン画面は、クーポン画面発行可能時間に1回のみ発行が可能であるものとする。
6. 本ユーザーは、加盟店の1店舗について、本サービスを利用するために当該加盟店に提示するクーポン画面を発行した場合、発行後1時間を経過するまでは、別の加盟店のクーポン画面を発行することはできないものとする。なお、クーポン画面発行後、1時間を経過した後は、別の加盟店のクーポン画面を発行することができるものとし、クーポン画面発行可能時間内においては、それ以降も同様とする。ただし、別の加盟店のクーポン画面を発行した場合、前に発行したクーポン画面を再表示することはできないものとする。

#### 第4条 ID・パスワードの管理

1. 当社は、本契約の成立後、会員に対してログインIDおよびパスワード(以下、「アカウント情報」という。)を付与する。
2. 会員は、付与されたアカウント情報の管理を自己の責任においておこなうものとする。
3. 会員1人につきアカウント情報は1つであり、会員が虚偽の情報を入力して会員登録手続きを複数回おこなう、複数のLINEアカウントを利用するなどの方法によりアカウント情報を複数持つことはできないものとする。
4. 会員は、アカウント情報を第三者に使用させ、もしくは貸与、譲渡、または担保に供することはできないものとする。
5. 当社は、アカウント情報を用いた利用があった場合、いかなる場合でも当該アカウント情報を付与した会員本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた損害等の結果およびそれに伴う一切の責任については、当該会員本人に帰属するものとする。
6. 会員は、故意または過失によりアカウント情報を自己または第三者が不正に使用した結果、当社または第三者に損害が発生した場合、これらの損害を賠償するものとする。

#### 第5条 登録事項の変更

会員は、会員登録の申込時に登録した内容またはプラン選択時に登録した内容に変更が生じた場合、当社の定める方法により、当社に対してすみやかに変更する項目および変更後の

内容を通知するものとする。

## 第6条 利用料金および支払方法等

1. 本サービスを利用するためのプランの詳細は、以下のとおりとする。

### (1) 月額プラン

会員が、自己が本サービスを利用することを目的として、月額 500 円（税抜）の利用料金を支払うことで、本サービスの提供を受けることができるプラン。本プランは、申込みをした日の属する月の末日まで有効であり、同月末日までに本プランを解除しなければ翌月末日まで自動更新されるものとする。月額プランの解除を希望する場合は、当社所定の方法により解除手続きを行うものとし、解除手続き完了後直ちに月額プランによる本サービスの利用は終了するものとする。

### (2) 一括プラン

会員が、自己が本サービスを利用することを目的として、3 か月、半年または 1 年の各利用料金を一括で支払うプラン。一括プランを申し込んだ場合、一括プランの期間満了まで、プラン変更および終了（退会に伴う終了は除く。）をすることはできないものとする。また、一括プランの期間満了の 1 か月前から、当該一括プランの期間満了後に利用するプランの申込みを行うことができるものとする。

### (3) ギフトプラン

会員が、別の会員（以下、「受取人」という。）に本サービスを利用させることを目的として、3 か月、半年または 1 年の利用料金を一括で支払うプランであり、会員は、本プランを、同時にまたは別の機会に複数購入することが可能となる。会員が本プランを購入した場合、当社は、当該会員に対して「ギフトコード」を付与するものとし、当該会員は当該「ギフトコード」を受取人に譲渡し、受取人はプラン選択の際に当社所定の方法に従って当該「ギフトコード」を入力することで本ユーザーとなるものとする。ただし、本プランの購入日から 1 年 6 か月を経過するまでに受取人が入力しない場合は、当該「ギフトコード」は無効となるものとし、その場合当社は支払済みの利用料金を返金する義務を負わないものとする。ギフトプランの受取人は、ギフトプランの期間満了まで、プラン変更および終了（退会に伴う終了は除く。）をすることはできないものとする。また、ギフトプランの期間満了の 1 か月前から、当該ギフトプランの期間満了後に利用するプランの申込みを行うことができるものとする。

2. 会員は、会員登録の申込後、プラン選択の際に、前項のプランのいずれかを選択して申込みを行うものとし、プランごとに以下の＜利用料金表＞記載の利用料金を支払うものとする。ただし、ギフトプランの受取人のみとなる会員は、会員登録後に当社所定の方法に従ってギフトプランのギフトコードを入力するのみで本ユーザーとなり、本サービスの利用が可能となるものとする。利用料金の支払義務は、原則、申込月から発生

するものとし、支払方法は、クレジットカードによる決済等当社が各プランで指定する決済方法によるものとし、詳細については当社のウェブサイトにおいて定めるものとする。

#### <利用料金表>

プラン名		利用料金	支払方法
月額プラン		月額 500 円 (税抜)	月額払い
一括プラン	3 か月プラン	1,500 円 (税抜)	一括払い
	半年プラン	2,500 円 (税抜)	一括払い
	1 年プラン	4,500 円 (税抜)	一括払い
ギフトプラン	3 か月プラン	1,500 円 (税抜)	一括払い
	半年プラン	2,500 円 (税抜)	一括払い
	1 年プラン	4,500 円 (税抜)	一括払い

3. 当社は、前項の利用料金を変更することができるものとする。この場合、当社は会員に対し、当社所定の方法により通知をおこなうものとする。

#### 第7条 設備等

1. 会員は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェアその他これに付随して必要となるすべての機器の準備および回線の利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入その他必要な準備を自己の費用と責任において行うものとし、本サービスの利用のために要する通信費等の一切の費用は会員が負担するものとする。
2. 会員は、自己の利用環境に応じ自己の判断と責任において、コンピューターウイルス等の感染対策及び不正アクセスや情報漏洩防止等のセキュリティ対策を講じるものとし、その対策に要する一切の費用は会員が負担するものとする。
3. 当社は、会員の利用環境が原因で生じた損害について、一切の責任を負わないものとする。

#### 第8条 著作権等知的財産権

1. 本サービスに関するコンテンツにおいて使用されるシステムプログラム、デザインおよび文章等の著作権もしくは本サービスに関連する著作権、商標権およびその他知的財産権等の一切の権利は、当社もしくは当社に権利を許諾した第三者に帰属するものとする。
2. 会員は、フラノミスタおよび本サービスに関するコンテンツを当社に無断で複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、上映、展示、提供、販売、譲渡、貸与、翻訳、翻案、二次利用等してはならないものとする。

3. 会員が前号に反する行為によって被った損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。また、会員がこれらの行為によって利益を得た場合、当社はその利益相当額を請求できる権利を有するものとする。

#### 第9条 個人情報の取り扱い

1. 会員は、会員登録申込時およびプラン選択時に登録した会員の情報を当社が本条および次条の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとする。また、会員は、会員登録時のLINE連携に際し、当社が、当該会員のLINEプロフィール情報、識別子情報等を取得することがあることをあらかじめ同意するものとし、当社は当該情報を本条および次条の定めるところに従って取り扱うものとする。
2. 当社は、前項の情報を機密として取り扱い、適切に管理するものとする。
3. 当社は次のいずれかの場合を除き、第1項の情報を第三者に提供しないものとする。
  - (1)会員の同意を得た場合
  - (2)法令等により開示を求められた場合
  - (3)業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合
  - (4)個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
4. 当社は、本条および次条に定める内容以外の個人情報の取り扱いについては、当社ウェブサイトに掲載する「個人情報の取扱いについて」に準じて取り扱うものとする。
5. ウェブサイト（アプリケーションを含む。）上に表示した登録情報等および当該情報を複製または出力した媒体は、会員の責任により適正に管理するものとする。

#### 第10条 個人情報の利用目的

当社は、前条の情報を以下の目的に利用するものとする。

- (1)フラノミスタおよびフラノミスタと連携または関連する当社事業の運営、改善等に必要な業務
- (2)本サービスの提供に必要な業務
- (3)フラノミスタおよび本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営に必要な業務
- (4)本サービスの履行、アフターサービス、本サービスの利用状況等の調査・データ集積・分析・改善・開発、研究開発、およびアンケートの実施等
- (5)当社、当社グループ会社、協力会社（ENEDO等）または加盟店を含む提携事業者の広告・宣伝物の送付・勧誘
- (6)上記に付帯する事業並びに関連する業務の実施
- (7)当社ウェブサイトに掲載する「個人情報の取扱いについて」において定める目的

#### 第11条 秘密保持

会員は、本サービスに関連して、当社が秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報

について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密情報として取り扱うものとする。

## 第12条 禁止行為

会員は、以下に掲げる各行為を行ってはならないものとする。

- (1)法令、条例及び本規約に違反する行為および違法な行為を勧誘または助長する行為
- (2)公序良俗に反する行為
- (3)第三者になりすます行為
- (4)他の会員のアカウント情報を取得し、本サービスを利用する行為
- (5)会員が自分のアカウント情報を他人に取得させる行為
- (6)本サービスを不正に利用する行為
- (7)クーポン画面（複写した画面を含む）を他人に利用させる行為
- (8)加盟店のルールに従わない行為
- (9)コンピュータウイルスなど有害なプログラムを含む情報を流布する行為
- (10)本サービスの正常な運営を妨害する行為
- (11)当社、加盟店、他の会員の誹謗中傷、名誉毀損、信用毀損、プライバシーの侵害に該当する行為
- (12)本サービスに関するコンテンツを無断で使用するなど知的財産権を侵害する行為
- (13)その他当社が不適切と判断する行為

## 第13条 解約

1. 会員は、当社所定の方法により、本契約をいつでも解約して退会することができるものとする。
2. 前項による解約をした場合、会員が退会手続完了までに当社に支払済みの利用料金については、当社は一切返金しないものとする。
3. 各プランにおける本サービスを利用する権利は、退会手続完了の日（以下、「解約日」という。）に無効になるものとし、解約日以降に会員が本サービスに基づき加盟店において本サービス対象ドリンクにつき無料で提供を受けた場合は、当該加盟店より当該ドリンク代を請求することがあることについて、会員は了承するものとする。
4. 会員の地位は、一身専属に帰属するものとし、会員が死亡した時点で前三項の退会手続きが完了したものとみなす。

## 第14条 本サービスの利用停止または会員登録抹消等

1. 当社は、会員が次の各号に該当する場合、またはその恐れがあると当社が判断した場合は、事前に通知することなくかつ会員の承諾を得ずに本サービスの全部または一部の利用を一時的または永久に停止し、あるいは会員登録を抹消することができるものと

する。

(1)利用料金の支払を遅滞した場合

(2)会員登録後において第2条（本契約の成立等）第3項各号のいずれに該当することが判明した場合

(3)第12条（禁止行為）等本規約のいずれかの条項に違反した場合

(4)その他、当社が会員として不適切と判断した場合

2. 前項により、当社が本サービスの利用停止または会員登録の抹消をした場合、当社は、会員に対し、すべてのプランにおいて支払済みの利用料金については一切返金しないものとする。

#### 第15条 不可抗力

天災、火災、地震、ストライキ、洪水、暴風雨、疾病、暴動、テロ、戦争行為、政府の行為、通信サービスもしくはインターネット環境の不通、不能状態を含むがこれらに限定されない、当社の妥当な管理を超えたその事由により、本サービスの全部または一部が不履行または遅延した場合において、当社は一切の責任を負わないものとする。

#### 第16条 本サービスのメンテナンス

本サービスのメンテナンスは、定期と不定期を問わず実施されるものとする。メンテナンス期間中の本サービスの停止に関し、本ユーザーは異議や損害賠償の申し立てをおこなわないものとする。また、本サービスに関連するその他のサイトについても同様とする。

#### 第17条 本サービスの停止、終了、変更、修正、追加、削除

1. 当社は、いつでも本サービスを停止、終了、変更、修正、追加または削除することができるものとする。当社は、必要があると判断した場合は、会員に対して、事前に電磁的記録を提供する方法（フラノミスタ会員向けウェブサイト等への掲載）により告知または連絡するものとする。また、本サービスの停止、終了、変更、修正、追加または削除に関し、会員は異議や損害賠償の申し立てをおこなわないものとする。
2. 前項により、本サービスを終了した場合、選択したプランの期間が継続中（ギフトプランについては受取人の利用が期間満了前の場合）の会員については、当該会員が当社所定の手続きにより返金の申入れをした場合は、当社は継続中の当該プランに限り、月額料金または一括払料金を当該会員に返金するものとする。

#### 第18条 損害賠償

1. 会員は、本サービスに関連して故意または過失により当社に損害を与えた場合、当該損害について、当社に賠償するものとする。
2. 本サービスに関連して会員に生じた損害については、当社は責任を負わないものとし、

会員は当社に対して損害賠償の申し立てをおこなわないものとする。ただし、当社の故意または過失による場合はこの限りでない。

#### 第19条 保証の否認および免責

1. 会員は、加盟店が自己の都合により（臨時）休業、閉店する事態が生ずること、または加盟店の判断により本サービス対象ドリンクを提供できない事態等が生ずることなどにより本サービスの利用ができないことがあることを了承し、当社が、本ユーザーが常時すべての加盟店において本サービスを利用できることを保証するものでないことをあらかじめ承諾するものとする。
2. 当社は、加盟店登録数、加盟店名、掲載情報等、本サービスに関する全ての情報について、その内容の正確性、最新性、完全性、有用性、信頼性、有用性または合目的性等について、明示的、黙示的を問わずいかなる保証もしない。
3. 当社は、本サービスに関し、会員、他の会員、加盟店およびその他の第三者の間で発生したトラブルについて、直接的に当社の責に帰すべき事由により発生した場合を除き、一切の責任を負わないものとする。
4. 当社の運営するウェブサイトおよびアプリケーションのアクセス過多その他のシステム上の要因で表示速度の低下やシステム障害が生じたことにより、会員が本サービスを利用することができない等の損害が生じても、当社は一切の責任を負わないものとする。

#### 第20条 地位の譲渡等

1. 会員は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り本契約上の地位および本契約に基づき発生する権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとする。
2. 当社は、本サービスまたは本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合は、当該事業譲渡に伴い、本サービスの契約上の地位、本契約に基づく権利義務および会員の登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につきあらかじめ同意したものとみなす。なお、本項の事業譲渡は、当社が消滅会社または分割会社となる合併、または会社分割等の包括承継によるものを含むものとする。

#### 第21条 分離可能性

本契約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本契約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとする。

## 第22条 準拠法および合意管轄裁判所

1. 本契約の準拠法は、日本国法が適用されるものとする。
2. 万が一、会員と当社との間で、本契約に関する紛争が生じた場合には、訴額に応じて名古屋簡易裁判所または名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

## 第23条 協議解決

本契約に定めのない事項もしくは解釈につき疑義が生じた場合は、会員と当社は誠意をもって協議のうえ解決するものとする。

## 第24条 アプリ利用に関する特則

1. 会員は、本サービスに関して当社が運営するアプリケーション（以下、「本アプリ」という。）の利用については、本条を遵守するものとする。
2. 会員は、当社が別途指定する方法に基づき LINE アカウントにより会員登録の申込みを行うものとし、その際、当社が、LINE に登録されている LINE プロフィール情報、識別子情報等を取得することに同意する。
3. 会員は、自己の LINE アカウントの不正利用の防止に努めるとともに、その管理について一切の責任を負うものとする。会員の LINE アカウントが第三者に利用されたこと、LINE が定める各種規約に会員が違反したこと等により、会員が LINE を利用することができず、本アプリの利用ができなくなった場合、それによって生じた一切の損害・責任等については、会員本人が負うものとする。また、本アプリの利用後に、LINE または会員のモバイル端末に不具合等が生じた場合、それによって生じた一切の損害・責任等について、当社は責任を負わないものとする。
4. 会員のモバイル端末によっては、本アプリが利用できない場合があることを、あらかじめ承諾するものとする。
5. 当社は、会員が使用する機器、設備またはソフトウェアが本アプリの利用に適さない場合であっても、本アプリの変更、改変等を行う義務を負わないものとする。
6. 会員は、当社の許諾なく、本アプリの全部または一部の販売、レンタル、リース、再許諾、譲渡、変更、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行ってはならないものとする。
7. 当社は、本アプリのバージョンアップ版を提供する義務、及び本アプリに関するサポートを行う義務を負わない。ただし、当社の判断により、会員に本アプリのバージョンアップ版または製品のバージョンアップ情報等を提供する場合、及びサポートサービスを提供する場合がある。
8. 会員は、本アプリを利用するために必要なあらゆる情報機器、ソフトウェア、通信手段等を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。
9. 本アプリを利用するにあたって発生する通信費用等の一切については、会員が負担す

るものとする。

10. 会員は自己の利用環境に応じて、自己の判断と責任において、コンピューターウィルスの感染、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとする。
11. 当社は会員の利用環境が原因で生じた損害について、一切の責任を負わないものとする。
12. 当社は、当社の判断により、会員の全部または一部に対し、いつでも本アプリの提供を停止又は中止することができるものとする。

**【附則】**

1. 施行日

本規約は、2020年10月7日から施行します。

2. 改定日

2020年11月11日